

# Menschen helfen Motorrädern



## Reparatur / Operationsauftrag

### Auftraggeber:

Bitte leserlich in Druckbuchstaben ausfüllen

Name: \_\_\_\_\_

Strasse: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Tel. tagsüber: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

**Verkleidungsklinik**

Hernerstr. 401

44807 Bochum

0234/3383331

motorradbochum@arcor.de

Ich übersende zur kostenpflichtigen Reparatur

Tank ausbeulen  entrostet/beschichten  bereits Beschichtet JA  NEIN

Originallack JA  NEIN  verbreitert/verlängert JA  NEIN

Verkleidung

Sitzbank

Vergaser  Schrauben schon angelöst JA  NEIN  Schrauben defekt JA  NEIN

Wir brauchen nur den/die nackten Tank/Verkleidung/Sitzbank ohne Anbauteile (Tankdeckel, Benzinhahn, Füllstandanzeige, Halterungen)

Außer wenn ausdrücklich anders besprochen. Siehe auch Ziffer 6. Bitte die/das Verpackung/Paket so wählen das auch die reparierte Verkleidung wieder reinpasst. Siehe auch Ziffer 7.

Hersteller/Modell/Farbe: \_\_\_\_\_

Schadensbeschreibung: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Allgemeinzustand außer dem zu reparierenden Schaden:

äußerliche sichtbare Schäden ja  nein

unvollständig ja  nein

verschmutzt, Reinigung notwendig ja  nein

Es gelten ausschließlich unsere Allgemeine Reparatur- und Servicebedingungen bzw. AGB's.

Es braucht nur das erste Blatt ausgedruckt und zusammen mit dem zu reparierenden Teil zu uns gesendet werden.

Auftrag erteilt & untenstehende AGB's gelesen & akzeptiert

Datum

Unterschrift

- 1) Der Reparaturauftrag zwischen Ihnen (Kunde) und uns (Verkleidungsklinik) kommt nur zustande wenn Sie den Reparaturauftrag schriftlich erteilen. Mit Ihrer Unterschrift und die Auftragserteilung erkennen Sie diese allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Das defekte oder zum Umbau bestimmte Teil ist entweder persönlich zur Reparatur oder dem Umbau vorbeizubringen oder durch einen Spediteur Ihrer Wahl an unsere Firma zu übersenden. Wir empfehlen versichertem Versand damit Sie bei Verlust oder Transportschäden Ihre Ansprüche dem Transportunternehmen gegenüber geltend machen können.
- 2) Kostenvoranschläge sind grundsätzlich kostenpflichtig und 4 Wochen gültig. Eine Bearbeitungsgebühr für Kostenvoranschläge wird auch berechnet in folgenden Fällen:
  - a) Wenn die Beschädigung bei der Überprüfung nicht festgestellt werden konnte.
  - b) Wenn ein benötigter Ersatzteil nicht mehr zu beschaffen ist.
  - c) Wenn der Auftrag vor der Durchführung zurückgezogen wurde.
  - d) Wenn der Kunde aus Kostengründen die Durchführung der Reparatur ablehnt.Kostenvoranschläge sind grundsätzlich unverbindlich. Bei einer Überschreitung des Kostenvorschlages von mehr als 20% sind wir verpflichtet Sie unverzüglich davon in Kenntnis zu setzen.
- 3) Werden wir mit einer Gewährleistungsreparatur beauftragt und es stellt sich heraus das kein Gewährleistungsfall gegeben ist, so gilt der Auftrag als normaler Reparaturauftrag. In diesem Fall wird auf Ziffer 2 verwiesen.
- 4) Gewährleistungsansprüche bestehen nicht bei Mängeln aufgrund von unsachgemäßer Beanspruchung, nach eigenmächtigen Reparaturversuchen, unsachgemäßen Zusammenbau / Verwendung im Motorsportbereich, natürlicher Abnutzung oder unterlassener Wartungsarbeiten entsprechend der Betriebsanleitung. Gewährleistungsansprüche gelten auch nicht für Schäden die durch Selbstverschulden, oder durch Eingriffe und/oder Veränderungen von nicht autorisierten Personen oder Werkstätten verursacht werden.
- 5) Die Gewährleistung auf die erbrachte Reparaturdienstleistung beträgt sechs Monate. Reparaturdienstleistungen von der Firma Verkleidungsklinik die innerhalb der Verjährungsfrist von sechs Monaten nach Abnahme einen Mangel aufweisen, der bereits zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs vorhanden war, werden in angemessener Frist unentgeltlich nachgebessert oder nach Wahl von der Verkleidungsklinik neu vorgenommen. Bei Fehlschlägen der Nachbesserung / Neuvernahme können Sie Rückgängigmachung des Vertrages oder Herabsetzung der Reparaturkosten verlangen. Dies gilt auch wenn die Verkleidungsklinik trotz Ablauf einer angemessenen Nachfrist mit der Nachbesserung / Neuvernahme in Verzug befindet. Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, es sei den, dass wir Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zu vertreten haben.
- 6) Eine Haftung für unaufgefordert eingesandte Teile übernehmen wir nicht.
- 7) Bei der Rücksendung der Teile entstehen Versandkosten, die wir Ihnen in Rechnung stellen. Beim Rückversand verwenden wir die/das vom Kunden zu uns gesendete Verpackung/Paket und die Verpackungsmaterialien. Der Kunde hat selber zu prüfen ob die von ihm gewählte Verpackung den Richtlinien des jeweiligen Versenders entspricht. Für Schäden oder Diebstahl während des Versandes ist die Firma Verkleidungsklinik nicht haftbar zu machen, sondern der jeweilige Versanddienstleister. Bitte die/das Verpackung/Paket so wählen das auch die reparierte Verkleidung wieder reinpasst. Für Schäden in dem vorstehend bezeichneten Fall können wir keinerlei Haftung übernehmen. Kosten für zusätzliches Verpackungsmaterial, bei mangelhaften Verpackungen von Kunden, stellen wir in Rechnung. Sobald der Versand des reparierten Teiles an Sie erfolgt und dem Spediteur übergeben wurde, geht die Gefahr auf das beauftragte Logistik oder Speditionsunternehmen über. Der Versand von unserer Seite aus erfolgt stets mit einer entsprechenden Versicherung, welche im Versandpreis enthalten ist. Wir versenden auch nur in Ihrem Auftrag, ansonsten müssen Sie einem Logistikunternehmen einen Abholungsauftrag erteilen. Der Ansprechpartner für Versandschäden ist immer das Logistik oder Speditionsunternehmen und nicht wir. Die Haftung für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz bleibt hiervon im Übrigen unberührt.
- 8) Die Lagerung der reparierten Teile erfolgt längstens zwei Wochen nach erfolgter Reparatur kostenfrei, danach werden angemessene Lagergebühren berechnet. Die Bezahlung der Reparatur hat entweder in bar bei Abholung zu erfolgen oder bei Versandreparaturen per Vorkasse. Der Reparaturpreis und die Versandkosten verstehen sich stets zuzüglich Mehrwertsteuer in Höhe des jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuersatzes. Bei Überweisung des Betrages erkennen wir die Bezahlung erst an wenn der Betrag auf unserem Konto gutgeschrieben ist. Die erbrachte Reparaturleistung wird auf der Rechnung nach Arbeitszeit und Ersatzteilen spezifiziert oder als pauschalierte Leistung abgerechnet.
- 9) Bei Abholung der Ware oder nach erfolgter Zusendung sind Sie verpflichtet, das reparierte Teil unverzüglich auf äußere Unversehrtheit zu prüfen. Transportschäden müssen unverzüglich gemeldet werden. Sollte die Verpackung bei Anlieferung äußerlich beschädigt sein, verweigern Sie bitte die Annahme oder öffnen Sie im Beisein des Kurierfahrers das Paket und prüfen auf Unversehrtheit. Bei einem Schaden teilen Sie es uns unverzüglich mit und lassen dem Transportunternehmen eine Schadensmeldung zukommen. Auch bei der späteren Entdeckung von Mängeln oder Beschädigungen, die bei der Prüfung nicht festgestellt werden konnten, möchten wir Ihnen schon aus Beweisgründen dringend empfehlen, schnellst möglich eine schriftliche Mängelanzeige zu erheben.
- 10) Reparaturaufträge werden gewöhnlich innerhalb von 10 Werktagen ausgeführt. Für dringliche Fälle kann ein zuschlagspflichtiger Expressservice (nicht bei Tanks und Lackierarbeiten) 3 Werktagen +50% oder ein Wochenende/Feiertagsservice -150% beantragt werden. Aus organisatorischen Gründen sind diese Service nicht immer verfügbar.
  - a) Tanks mit nachträglicher Lackierung:  
Die Lackschicht eines nachträglich lackierten Tanks ist unter Umständen nicht so widerstandsfähig wie eine Originallackierung. Hierbei gilt, je jünger der Lack, desto weicher ist er. Bei nachträglich lackierten Tanks lässt es sich trotz größter Sorgfalt in seltenen Fällen nicht vermeiden, dass der Lack durch die mechanische Beanspruchung oder durch scharfe Reiniger beschädigt wird. (z.B. Abdrücke der Spanngurte, Verfärbungen des Lacks, leichte Kratzer)
  - b) Bereits beschichtete Tanks:  
Tanks welche bereits von innen einmal beschichtet wurden, müssen deutlich länger und intensiver bearbeitet werden. Hierdurch erhöht sich die mechanische Beanspruchung. Je nach Art der vorhandenen Beschichtung müssen zudem zusätzliche aggressive Reiniger benutzt werden, um die alte Beschichtung zu entfernen. In seltenen Fällen kann es auch hier zu Beschädigungen der Lackoberfläche kommen. Es kann je nach dem was für eine Beschichtung im Tank ist bis zu 14 Arbeitstage dauern um einen Tank wieder instand zu setzen.
  - c) Umgebaute Tanks:  
Bei Tanks die verbreitert oder verlängert sind ist der Umfang des Schadens nicht immer offensichtlich. Ein veranschlagter Preisrahmen kann sich durch, vorher nicht erkennbare, mangelhafte Umbaumaßnahmen immens verändern. Die Firma Verkleidungsklinik ist in solchen Fällen nicht an den Kostenvoranschlag gebunden. Der Kunde kann in einem solchen Fall natürlich von der Reparatur zurücktreten. Siehe auch Ziffer.2 und Ziffer.11 unser Reparatur- und Servicebedingungen
  - d) Verdeckte Motorradteile die ohne Reinigung nicht repariert werden können, werden mit mindestens 15€ sehr stark verschmutzte Teile je nach Aufwand, in Rechnung gestellt. !!!Sparen Sie, indem Sie Ihre Teile sauber anliefern!!!
- 11) Verlangt der Kunde eine Fehler/Schadensermittlung und sollte dann die Reparatur auf Wunsch des Kunden doch nicht durchgeführt werden, oder würde ein vom Kunden gesetzte Kostengrenze überschritten werden, so braucht das untersuchte bzw. zerlegte Teil nicht mehr in den Ursprungszustand versetzt werden. Wird eine Reparatur auf Kundenwunsch nicht durchgeführt wird das Teil entweder gegen Kosten zurückgeschickt oder kostenlos verschrottet.
- 12) Wir weisen darauf hin dass wir im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen personenbezogene Daten speichern müssen. Wir weisen ferner auf Ihr Auskunftsrecht nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen hin.
- 13) Sollten einzelne oder mehrere der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen soll vielmehr eine Regelung treten, die den wirtschaftlichen Sinn der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt.